

E-Mail

Dirk Geschke

Internet  
Message  
Format

Aufbau von E-Mails  
E-Mail: Aufbau des  
Headers

E-Mail-  
Adressen

Header-Felder

Datum  
Adressfelder  
ID-Felder und  
Info-Felder  
Resent-Felder  
Trace- und optionale  
Felder

MIME —  
Multipurpose  
Internet Mail  
Extensions

Überblick RFCs  
RFC-2045  
RFC-2046  
RFC-2047  
RFC-2048 bzw.  
RFC-4288/4289  
RFC-2049

DSN

Was noch  
fehlt

# Internet Message Format

## Aufbau von E-Mails und MIME

Dirk Geschke

Linux User Group Erding

25. Juli 2007

# Gliederung

- 1 Internet Message Format
- 2 E-Mail-Adressen
- 3 Header-Felder
- 4 MIME — Multipurpose Internet Mail Extensions
- 5 DSN
- 6 Was noch fehlt

- E-Mail besteht aus **Zeilen** von **ASCII**-Text
- Terminierung mit **CRLF**
- **ASCII**-Darstellung von *nicht-ASCII*-Zeichen via **MIME**
- **2** formale Teile: **Header** und **Body**
- Trennung via **Leerzeile**
- Zeilenlänge maximal **998** Zeichen **plus CRLF**, empfohlen: **78**

# Mail-Header

- **Folding**: *Whitespace* am Anfang einer Zeile
- grundsätzlich nur **7**-Bit Zeichen. Umwandlung von 8-Bit Zeichen via **MIME** möglich
- Header Felder bestehen aus **Feldnamen** und “:” gefolgt vom **Feldwert**
- es gibt **strukturierte** und **unstrukturierte** Felder
- **RFC-2822** ist für das Format verantwortlich

# Format von E-Mail Adressen

- **Mailbox:** *Displayname* <local-part@domain> / local-part@domain
- **Mailbox-Liste:** Komma-separierte Liste: mailbox1, mailbox2
- **Mailgruppe:** *Gruppenname*: mailbox1, mailbox2, ... ;
- **local-part:** *atext* [ “.” *atext* ] / *quoted-string*
- **atext** kann bestehen aus  
**a-z, A-Z, 0-9, !, #, \$, %, &, \*, +, -, /, =, ?, ^, \_ , ‘, { , |, }, ~**
- **quoted-string:** **NO-WS-CTRL**, Rest von **ASCII** außer Backslash und "

# Header-Felder

- **keine** feste Reihenfolge, kann gelegentlich geändert werden, **sollte** aber nicht!
- **Trace**-Felder, “**Received**-Zeilen”, dürfen **nicht** geändert werden!
- gleiches gilt für **Resent**-Felder!
- diese Felder sollen **vorangestellt** werden
- **Pflichtfelder**: **Absende-Datum** und **Absender**

## Datums-Felder

**Date:** *date-time*

*date-time* = [ *day-of-week* " ," ] *date time*

*day-of-week* = *Mon, Tue, Wed, ...*

*date* = *day month year*

*day* = *2-stellig*

*month* = *Jan, Feb, Mar, ...*

*year* = *4-stellig*

*time* = *time-of-day zone*

*time-of-day* = *2-stellig* ":" *2-stellig* [ ":" *2-stellig* ]

*zone* = ("+" / "-") *4-stellig*

# Urheber-Felder

**From:** *mailbox-list*

**Sender:** *mailbox*

nur bei mehreren **From**-Adressen relevant, gibt den tatsächlichen Absender an

**Reply-To:** *address-list* (kann auch *Mailgruppen* enthalten)  
an wen soll die Antwort gesendet werden?

## Empfänger-Felder

**To:** *address-list*  
primärer Empfänger der E-Mail

**Cc:** *address-list*  
Empfänger bekommen eine Kopie (*Carbon Copy*)

**Bcc:** *address-list*  
Empfänger bekommen eine Kopie, Adressen werden gegenüber den anderen verborgen (*Blind Carbon Copy*), 3 Fälle, Implementationsfrage:

- Bcc-Zeile wird **komplett** entfernt.
- wird nur für **To:** und **Cc:** Empfänger entfernt
- Bcc-Zeile **leer**: kein Bcc-Empfänger!

# Identifikationsfelder

## Message-ID: *msg-id*

- *msg-id* muß **eindeutig** sein: “<” *id-left* “@” *id-right* “>”
- “<” und “>” gehören nicht zur **Message-ID**
- Empfehlung: *id-right* sollte Domain-Name des sendenden Systems enthalten

**In-Reply-To:** *msg-id(s)*, ist eine Antwort auf *msg-id(s)*

**References:** *msg-id(s)*, ist ebenfalls eine Antwort auf *msg-id(s)*, kann zum Aufbau von Threads verwendet werden. —→ **In-Reply-To:** darf dann nur einen Parent aufweisen.

# Informationsfelder

**Subject:** *unstructured*

der Betreff der E-Mail, bei Antworten kann ein

**Re:** vorangestellt werden

**Comments:** *unstructured*

zusätzliche Kommentare zum Inhalt der E-Mail

**Keywords:** *word(s)*

komma-separierte Liste von Schlüsselwörtern

## Resent-Felder

- wird eine E-Mail **redistributed**, so bleiben die Original-Felder erhalten
- es gibt zusätzliche Felder die mit **Resent-** beginnen um anzuzeigen, daß die E-Mail neu eingestellt wurde und von wem
- **Resent-**Feldnamen sind: **Date**, **From**, **Sender**, **To**, **Cc**, **Bcc** und **Message-ID**
- Pflichtfelder wenn **Resent-**Felder verwendet werden sind **Resent-From:** und **Resent-Date:**
- die Syntax ist entsprechend der **Original-**Felder

# Trace-Felder

- dienen der **Fehlersuche** und **Loop**-Erkennung
- das *optionale* **Return-Path**: Feld enthält den Absender aus dem **Envelope**
- **Received**: Zeilen enthalten Informationen von welchem Server die E-Mail empfangen wurde, welches Protokoll verwendet wurde etc.
- **Loop**-Erkennung: Anzahl der **Received**-Zeilen  
Empfehlung: 100 Zeilen sollten einen **Loop** darstellen

## optionale Felder

- nicht-spezifizierte Felder sind **erlaubt**
- sie müssen der **Syntax** folgen: *Feldname* “:”  
*unstructured*
- dürfen keinen Namen eines **spezifizierten** Feldes haben
- Empfehlung: sollten mit **X-** beginnen
- Liste der registrierten Header-Felder für E-Mail befindet sich in **RFC4021**
- Link bei **IANA**:  
<http://www.iana.org/assignments/message-headers/>

# MIME: relevante RFCs

- RFC-2045** Format of Internet Message Bodies
- RFC-2046** Media Types
- RFC-2047** Message Header Extensions for Non-ASCII Text
- RFC-2048** Registration Procedures, aktuell:  
**RFC-4288/4289**
- RFC-2049** Conformance Criteria and Examples

- SMTP hat zwei wesentliche **Probleme**:
  - ① Zeilenlänge ist auf **1000** Zeichen begrenzt
  - ② **7-Bit** ASCII
- Lösung besteht in der Verwendung von **MIME**
- **5** neue Felder für den **Mailheader**
- Möglichkeit der **Kodierung** von Daten beim Transfer
- **Identifikation** des Datentyps zwecks Darstellung im Client

## Neue Headerfelder

**MIME-Version:** 1.0

**Content-Type-Header:** *media-type* "/" *subtype* [";"  
*parameter*]  
gibt an um welche Art von Daten es sich  
handelt

**Content-Transfer-Encoding:** *7bit* / *8bit* / *binary* / *base64* /  
*quoted-printable* / IANA-registrierter Typ /  
*x-token*  
gibt an ob und wie die Daten transformiert  
wurden

**Content-ID:** *msg-id*  
eigentlich nur relevant für  
*message/external-body*, d.h. der Inhalt ist  
woanders gespeichert

**Content-Description:** *text*  
ergänzende Beschreibung zum Inhalt

# Content-Type

2 Typen **discrete** oder **composite** Type, sowie einem **subtype** und eventuellen weiteren **Parametern**

**discrete-type** *text / image / audio / video / application /*  
IANA-registrierter Token / x-Token

**composite-type** *message / multipart*

**subtype** IANA-registrierter Token / x-Token

**parameter** *attribue* "=" *value*

wird durch den *subtype* spezifiziert

Beispiel (default):

```
Content-type: text/plain; charset="iso-8859-1"
```

# Content-Transfer-Encoding

**7bit** Daten sind reine 7-Bit ASCII, kein Encoding, maximale Zeilenlänge: 1000 Zeichen

**8bit** Daten sind reine 8-Bit, kein Encoding, maximale Zeilenlänge: 1000 Zeichen

**binary** Daten sind rein binär, d.h. keine Zeilenstruktur aber auch kein Encoding

**quoted-printable** größtenteils lesbar, nur **nicht-7-Bit** Daten werden konvertiert

**base64** Daten sind im Base64-Format, nicht lesbar

**IANA- oder x-token** Format muß anderweitig spezifiziert sein

## Quoted-Printable

- anzuwenden wenn das meiste **ASCII** ist
- **8-Bit Darstellung**: “=”-Zeichen plus 2-stelligen Hexcode in **Großbuchstaben**, z.B. “=” → “=3D”
- **ASCII**-Zeichen 33-60 und 62-126 können normal verwendet werden
- Zeilenlänge maximal **76** Zeichen, Verwendung von = am Ende einer Zeile als **Soft Line Break**
- **Empfehlung**: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . : ; < = > ? [ \ ] ^ \_ ` { | ~ } ebenfalls **umwandeln**

- anzuwenden bei hauptsächlich **binären** Daten
- Darstellung durch **65** ASCII-Zeichen
- **6-Bit** Darstellung in 24-Bit Gruppen, 4-Base64 Zeichen ergeben 3 Byte
- “=”-Zeichen als **Padding**
- **ASCII**-Zeichen **a-z**, **A-Z**, **0-9**, **+** und **/**
- Zeilenlänge maximal **76** Zeichen

# Media Types

**top-level media types** genereller Datentyp

**subtype** spezielles Format der Daten

**5 diskrete** top-level media types

**2 composite** top-level media types

**unbekannte subtypes** zu handhaben wie

**application/octet-stream**

# Media Type TEXT

- reine Textdarstellung
- subtype **plain** ohne jegliche Formatierung
- parameter **charset** kann die Werte **us-ascii** oder **iso-8859-X** annehmen
- **unbekannter** subtype mit **bekanntem** charset als **plain** behandeln
- **unbekannter** subtype und charset sind wie **application/octet-stream** handzuhaben

# Media Type IMAGE

- Inhalt stellt ein Bild dar
- initialer subtype ist **jpeg**
- unbekannte subtypes können an Image-Applikation weitergereicht werden
- das kann aber **Sicherheitsprobleme** verursachen
- ansonsten **unbekannte** Subtypen handhaben wie **application/octet-stream**

# Media Type AUDIO

- Inhalt besteht aus Audio-Daten
- initialer subtype ist **basic**, 1-Kanal Audio encoded mit 8-Bit ISDN mu-law bei einer Sample-Rate von 8kHz
- unbekannte subtypes können an Audio-Applikation weitergereicht werden
- das kann aber **Sicherheitsprobleme** verursachen
- ansonsten **unbekannte** subtypen handhaben wie **application/octet-stream**

# Media Type VIDEO

- Inhalt besteht aus Video-Daten
- initialer subtype ist **mpeg**
- unbekannte subtypes können an Video-Applikation weitergereicht werden
- das kann aber **Sicherheitsprobleme** verursachen
- ansonsten **unbekannte** subtypen handhaben wie **application/octet-stream**

# Media Type APPLICATION

- diskrete Daten die in keine andere Kategorie passen
- Anwendungsgebiete sind **Datentransfer**, Tabellenkalkulationen, Kalenderdaten und andere **aktive** Inhalte
- Daten können - nach Dialog mit dem Anwender - an Applikationen weitergereicht werden.
- subtype **octet-stream** für beliebige binäre Daten
- Parameter sind **type** der einen Hinweis für den Anwender geben kann sowie **padding** welches die Zahl der Bits für das Padding angibt
- empfohlene Aktion: anbieten als **Datei abzuspeichern**

# Media Type MULTIPART

- Angabe **multipart** als Media Type im Header
- **Mailbody** enthält weitere MIME-Teile mit vorangestelltem **Boundary-Begrenzer**, der letzte hat einen abschließenden Boundary-Begrenzer
- nach jeder **Boundary-Begrenzer**-Zeile folgt ein **Header-Bereich**, eine **Leezeile** und der **Body-Bereich**
- **Body-Bereich** ist wieder eine Einheit
- fängt er mit einer Leerzeile an, so gibt es keinen **Header**, in diesem Fall gilt:  
Content-Type: text/plain; charset=US-ASCII

# Media Type MULTIPART

- als **Body-Header** sind nur **Content-** Felder erlaubt
- damit Body-Part eine RFC-822 Mail enthalten darf gibt es den Content-Type **message/rfc822**
- **Boundary** darf in keinem eingebetteten Inhalt vorkommen und muß aus **ASCII**-Zeichen bestehen
- **multipart** erlaubt nur **Content-Transfer-Encoding** von **7bit**, **8bit** oder **binary**, also **kein** Encoding!
- **Body-MIME-Parts** dürfen encoded sein

# Media Type MULTIPART

- **multipart** verlangt einen Parameter: **boundary**
- Begrenzer-Zeile besteht aus 2 **Minus**-Zeichen gefolgt vom **boundary**-Parameterwert
- die abschließende Begrenzer-Zeile besteht aus 2 **Minus**-Zeichen gefolgt vom **boundary**-Parameterwert gefolgt von 2 **Minus**-Zeichen
- Alles vor dem **ersten** Begrenzer und dem **Abschlußbegrenzer** muß ignoriert werden  
→ Hinweismöglichkeit an nicht-MIME-fähige Mailer können hier stehen.

## Subtypes von MULTIPART

- mixed** unabhängige Body-Parts
- alternative** gleiche Body-Parts nur unterschiedlich dargestellt, **Informationsverlust** durch unterschiedliche Formate, daher Reihenfolge der Anteile in steigender Genauigkeit, unterschiedliche **Content-ID** für unterschiedliche Genauigkeit
- digest** *default* Content-Type **message/rfc822** anstatt text/plain, ansonsten analog zu **mixed**
- parallel** Body-Parts sollen parallel dargestellt werden
- unbekannt** soll als **multipart/mixed** behandelt werden

# Media Type MESSAGE

- Anwendung: **E-Mails** innerhalb einer anderen **E-Mail**
- ein subtype hierfür ist **rfc822**
- statt jeder eingebetteten E-Mail muß jeweils mindestens eine **From:**, **Date:** sowie **Subject:** Zeile enthalten sein
- nur **Content-Transfer-Encoding** von **7bit**, **8bit** oder **binary** erlaubt, also **kein** Encoding!
- subtype **partial**: Zerlegung großer Daten in kleinere
- da niemals encoded wird: nur **7bit** erlaubt
- 3 Parameter notwendig: **id**, **number** und **total** (nur im letzten Teil notwendig)

# Message Type MESSAGE

- subtype **external-body**: eigentlichen Daten sind nicht enthalten, nur Referenz darauf
- Encoding muß **7bit** sein
- allgemeine Parameter sind:
  - access-type** gibt den Zugriffsmechanismus an, z.B. **FTP**, **ANON-FTP**, **TFTP**, **LOCAL-FILE** und **MAIL-SERVER**
  - expiration** optional, garantierte Lebensdauer der Referenz
  - size** optional und in Bytes
  - permission** optional, entweder **read** (default) oder **read-write**

# Parameter für Subtype External-Body

- Parameter für **ftp**, **tftp** und **anon-ftp**:
  - name** Dateiname
  - site** FQDN des Servers
  - directory** optional, Verzeichnis in dem die Daten liegen
  - mode** optional, bei **tftp** entweder **NETASCII**, **OCTET** oder **MAIL**, bei **ftp/anon-ftp** sind es **ASCII**, **EBCDIC**, **IMAGE**, **LOCALn**

# Parameter für Subtype Local-File und Mail-Server

- Parameter für **local-file**:
  - name** Dateiname
  - site** optional, FQDN des Servers, Wildcards erlaubt, z.B.: \*.bellcore.com
- Parameter für **mail-server**:
  - server** mailbox
  - subject** optional
- Zugriff via **mail-server** ist asynchron, daher **Content-ID** notwendig!

# Message Header Extensions for Non-ASCII Text

- Darstellung von **8-Bit** Werten im Header nicht erlaubt
- Codierung via: “**=?**” charset “**?**” encoding “**?**” encoded text “**?=**”
- encoding: **B** für Base64 oder **Q** für Quoted-Printable
- encoded text bei **Q**: ASCII außer “?” und *Leerzeichen*, letzteres alternativ via *Unterstrich*, gewöhnlich nur einzelne Wörter

Beispiel für Quoted-Printable:

From: =?ISO-8859-1?Q?J=FCrgen\_Brunk?= <juergen

# Registration Procedures - Media Type

- muß einen eindeutigen Namen haben
- muß wie aktueller Medienformat funktionieren
- URI für Registrierung:  
<http://www.iana.org/cgi-bin/mediatypes.pl>
- URI für registrierte Media Types:  
<http://www.iana.org/assignments/media-types/>

# Registration Procedures - External Body Access Type

- access type muß eindeutig sein
- in einem **RFC** beschrieben sein
- URL: <http://www.iana.org/assignments/access-types>

# Registration Procedures - Transfer Encodings

- muß eindeutigen Namen haben
- Verfahren muß spezifiziert sein, weder geheim noch proprietär
- muß allen Input verarbeiten können
- Output muß spezifiziert sein
- muß neue Funktionalität besitzen
- URL:  
<http://www.iana.org/assignments/transfer-encodings>

## Conformance Criteria

**minimaler** Standard für MIME-konformen **MUA**:

- Immer das Header-Feld **MIME-Version: 1.0** einfügen
- **Content-Transfer-Encoding** erkennen, mindestens **Base64**, **Quoted-Printable** dekodieren können sowie die Identitäten **7bit**, **8bit** und **binary** erkennen
- kann das verwendete SMTP **kein 8bit** oder **binary** muß eine geeignete Konvertierung wie **Base64** oder **Quoted-Printable** durchgeführt werden
- **nicht-erkannte** Content-Transfer-Encodings müssen wie der Content-Type **application/octet-stream** behandelt werden

# Conformance Criteria

**minimaler** Standard für MIME-konformen **MUA**:

- **erkennen** des Content-Type Headers und Vermeidung der Roh-Darstellung von Daten außer dem Content-Type **text**
- Minimum ist Senden von **text/plain** mit Parameter **charset** sofern kein **us-ascii**
- nicht-erkannte **Parameter** müssen ignoriert werden

# Conformance Criteria

- Minimal unterstützte **Media-Types**: Text
  - **text** mit Zeichensatz **us-ascii**
  - in der Lage sein dem Anwender unbekannte Zeichensätze mitzuteilen
  - erkennen der Zeichensätze **iso-8859-X** und zumindest die Zeichen 1-127 darzustellen
  - bei nicht-erkannten Subtypen die **rohe** Darstellung anbieten
  - ansonsten handhaben wie **application/octet-stream**

# Conformance Criteria

**minimaler** Standard für MIME-konformen **MUA**:

- Minimal unterstützte **Media-Types**: Image, Audio, Video
  - unbekannte Subtypen wie **application/octet-stream** behandeln
- Minimal unterstützte **Media-Types**: Application
  - Möglichkeit **Quoted-Printable** oder **Base64** zu dekodieren und das Ergebnis als Datei abzuspeichern

# Conformance Criteria

**minimaler** Standard für MIME-konformen **MUA**:

- Minimal unterstützte **Media-Types**: Multipart
  - erkennen des Typs **mixed** und alle Teile einzeln anzuzeigen
  - erkennen des **alternative** Subtyps und vermeiden redundante Teile darzustellen
  - erkennen des Subtyps **multipart/digest**, Verwenden von **message/rfc822** als default anstelle von **text/plain** bei Body-Parts
  - behandeln unbekannter Subtypen wie **mixed**
- Minimal unterstützte **Media-Types**: Message
  - erkennen und anzeigen zumindest von **message/rfc822**
  - unbekannte Subtypen wie **application/octet-stream** behandeln

# Conformance Criteria

**minimaler** Standard für MIME-konformen **MUA**:

- unbekannte Content-Types handhaben wie **application/octet-stream** ohne Parameter
- **MUA** dürfen keine **nicht-MIME, nicht-ASCII** Daten versenden
- **MUA** müssen korrekt kodieren, insbesondere Header-Felder
- **B** und **Q** Encoding muß unterstützt werden

## Delivery Status Notification - Eigenschaften

- Informationen über Zustellstatus bzw -probleme
- MUAs können Zustellstatus via DSNs verfolgen
- Mailinglistenverteiler können automatisch bei permanenten Problemen reagieren
- Benachrichtigungen aus “fremden” Systemen, z.B. X.400
- Tunneln von “fremden” Benachrichtigungen via MIME
- sprach- und medienunabhängige Fehlermeldungen
- ausreichende Informationen um das Problem zu verstehen

# Delivery Status Notification - Format

- DSN-E-Mail besteht aus **2-3** MIME-Teilen,  
Content-Type: **multipart/report**
- 1. Teil enthält Fehlerbeschreibung für **Anwender**,  
Content-Type: **text/plain**
- 2. Teil enthält **maschinenlesbare** Fehlerbeschreibung,  
Content-Type: **message/delivery-status**
- 3. Teil, **optional**: ursprüngliche Nachricht bzw. nur der  
E-Mail-Header

# Delivery Status Notification - Bezeichnungen

**Original MTA** erster MTA in der Mailkette (eigentlich MSA)

**Reporting MTA** erstellt und sendet die DSN-Mail

**Received-From MTA** der *vorhergehende* MTA

**Remote MTA** “*next hop*”, gewöhnlich derjenige mit  
Problemen

## message/delivery-status

- nur **7bit**-Encoding erlaubt und auch ausreichend
- es gibt Felder pro **E-Mail**
  - Original-Envelope-Id:** Envelope-ID
  - Reporting-MTA:** dns; *DNS-Name des Mailservers*
  - DSN-Gateway:** *mta-Namenstyp; mta-Name*
  - Received-From-MTA:** dns; *DNS-Name des Mailservers*
  - Arrival-Date:** *Ankunftszeit beim Reporting-MTA*
  - Erweiterung:** noch zu spezifizieren...
- Pflicht ist nur das **Reporting-MTA**-Feld

## message/delivery-status

- es gibt Felder pro **Empfänger**
  - Remote-MTA:** dns; *DNS-Name des MTAs*
  - Diagnostic-Code:** smtp; *Meldung des Remote-MTAs*
  - Last-Attempt-Date:** *Zeitpunkt letzter Zustellversuch*
  - Final-Log-ID:** *Letzte Log-ID*
  - Will-Retry-Until:** *Zeitpunkt bis zum letzten Versuch*

## message/delivery-status

- Fortsetzung Felder pro **Empfänger**  
**Original-Recipient:** rfc822; *ursprünglicher Empfänger*  
**Final-Recipient:** rfc822; *wirklicher Empfängers*  
**Action:** failed / delayed / delivered / relayed /  
expanded  
**Status:** x.y.z (Extended Status-Code des  
Remote-MTA)
- Pflichtfelder sind **Final-Recipient**, **Action** und **Status**

## Es fehlt noch immer

- Spam, Spambekämpfung, Was ist Spam?, Lösungsansätze:
  - Delay beim Greeting, Einhaltung der Sequenzen, PTR-Record
  - Sender Policy Framework (SPF)
  - Realtime Blackhole List (RBL)
  - Distributed Checksum Clearinghouse (DCC)
  - SpamAssassin, Bayes-Methode
  - DomainKeys Identified Mails (DKIM)
  - SMTP-Callout
  - Greylisting, Greytrapping
  - Weblink Activation